

# Azubi Plus Programm

Auszubildende · 2023/2024





# ÜBER DIE AIM

Bildung zu stärken – das ist der Auftrag, den wir von unseren Gesellschaftern erhalten haben und den wir gern annehmen. Unsere Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind Kinder, Jugendliche und vor allem diejenigen, die Bildungsprozesse gestalten und unterstützen: Eltern, Pädagogische Fachkräfte und Lehrkräfte, um nur einige zu nennen.

Die Qualifizierungsangebote der aim reichen von der Vortragsveranstaltung über Seminare, Lehrgänge und Teamqualifizierungen bis zur Online-Veranstaltung zu ausgewählten Themen. Erfahrene und qualifizierte Dozentinnen und Dozenten sind dabei unser Garant für den Lernerfolg.

Gefördert von der Dieter Schwarz Stiftung, können wir den größten Teil unserer Veranstaltungen kostenlos anbieten.

Wichtige Informationen für Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind unter [www.aim-akademie.org](http://www.aim-akademie.org) zu finden.



# INHALT

Anmeldeinformationen	6
Kontakt	7

---

## Ausbildungsstart

Sicheres Auftreten in Online-Meetings und Videokonferenzen	9
Der Umgang mit anspruchsvollen Kundinnen und Kunden	10
Fit am Telefon	11

---

## Soft Skills & Co.

Selbstmarketing als Erfolgsfaktor	13
Lerntechniken und Prüfungssicherheit gewinnen	14
Selbstorganisation und Zeitmanagement	15
Small Talk und Schlagfertigkeit: Nie mehr sprachlos!	16
Mit Sprache und Stimme überzeugen	17
Wer schreibt der bleibt – Professionelles Schreiben lernen	18

---

## IT-Wissen

Visual Thinking und Aufgabenmanagement mit digitalen Tools	20
Überzeugend und professionell präsentieren mit MS Power Point	21



# ANMELDEINFORMATIONEN

Anmeldungen über unsere Website sind direkt in der Kursmaske des jeweiligen Kurses möglich.

[www.aim-akademie.org](http://www.aim-akademie.org)

07131 39097-0

[teilnehmerservice@aim-akademie.org](mailto:teilnehmerservice@aim-akademie.org)

Akademie für Innovative Bildung und Management  
Heilbronn-Franken gemeinnützige GmbH  
Bildungscampus 7  
74076 Heilbronn

## ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Als gemeinnützige Weiterbildungseinrichtung können wir die meisten unserer Angebote **kostenfrei** anbieten. Um dies auch künftig leisten zu können, bitten wir Sie um eine **schriftliche Abmeldung per E-Mail** insofern Sie nicht an gebuchten Veranstaltungen teilnehmen können.

**Sollten Sie sich nicht abmelden, erhalten Sie einen Sperrvermerk für das aktuelle bzw. das kommende Quartal. Über die Sperrung und den entsprechenden Zeitraum werden Sie per E-Mail informiert.**

Mit einer Anmeldung bis spätestens vier Wochen vor Veranstaltungsstart helfen Sie uns, entsprechend frühzeitig auf Grundlage der erforderlichen Mindestteilnehmerzahlen über das Stattfinden des Seminars per E-Mail informieren zu können.

Bitte beachten Sie, dass Anmeldungen zu Kursen mit zeitlichen Überschneidungen nicht möglich sind, da eine Teilnahme an allen angegebenen Kurstagen erforderlich ist.

## **DAS PROGRAMM**

Das Azubi Plus Programm richtet sich an Auszubildende dualer und schulischer Ausbildungen, die ihre persönlichen und fachlichen Kompetenzen erweitern möchten.

## **DEUTSCHKURSE FÜR AUSZUBILDENDE**

Informationen zu Deutschkursen für Auszubildende finden Sie im **Programmheft „Deutsch als Zweitsprache“** und auf unserer Website unter: [www.aim-akademie.org/deutsch-lernen/deutschkurse-fuer-zugewanderte](http://www.aim-akademie.org/deutsch-lernen/deutschkurse-fuer-zugewanderte)



## **KONTAKT**

Alle Fragen zum Programm beantwortet gerne:

**Franziska Ciondolo**

07131 39097-409

[ciondolo@aim-akademie.org](mailto:ciondolo@aim-akademie.org)

# AUSBILDUNGS- START







# SICHERES AUFTRETEN IN ONLINE-MEETINGS UND VIDEOKONFERENZEN

Termin(e)	Mi., 22.11.2023 und Do., 30.11.2023
Uhrzeit	Jeweils 17:00 – 19:15 Uhr
Ort	Virtuelles Klassenzimmer
Kursnummer	232182OM
Dozent/-in	Kristin Koschani
Teilnehmerzahl	15 – 24 Personen

## WAS SIE ERWARTET

- Reflexion der eigenen Online-Präsenz
- Technik, Licht und Arbeitsplatz – optimale Rahmenbedingungen schaffen
- authentischer und wirkungsvoller Einsatz der Körpersprache
- Kleidungstipps für den Online-Auftritt
- Besonderheiten der Gesprächsführung im Online-Meeting



# **DER UMGANG MIT ANSPRUCHSVOLLEN KUNDINNEN UND KUNDEN**

Termin(e)	Di., 14.05.2024 und Mi., 15.05.2024
Uhrzeit	Jeweils 17:00 – 20:15 Uhr
Ort	Virtuelles Klassenzimmer
Kursnummer	241182UK
Dozent/-in	Katarina Prescher
Teilnehmerzahl	15 – 24 Personen

## **WAS SIE ERWARTET**

- Verschiedene Kundentypen
- Deeskalierende Methoden und Strategien zur eigenen Handlungsfähigkeit
- Bedeutung von Stimme, Körperhaltung, Gestik und Mimik
- Emotionen wahrnehmen und Störfaktoren souverän begegnen



## FIT AM TELEFON

Termin(e)	Di., 11.06.2024 und Mi., 12.06.2024
Uhrzeit	Jeweils 17:00 – 19:15 Uhr
Ort	Virtuelles Klassenzimmer
Kursnummer	241182FT
Dozent/-in	Ute Kaufmann
Teilnehmerzahl	15 – 24 Personen

### WAS SIE ERWARTET

- Grundregeln des Telefonierens
- Der Umgang mit Kundinnen/Kunden und Kolleginnen/Kollegen am Telefon
- Strategien für schwierige Situationen am Telefon
- Situationsadäquate Formulierungen
- Professionelles Auftreten im virtuellen Raum

# SOFT SKILLS & CO.





# SELBSTMARKETING ALS ERFOLGSFAKTOR

Termin(e)	Di., 24.10.2023 und Mi., 25.10.2023
Uhrzeit	Jeweils 17:00 – 19:15 Uhr
Ort	Virtuelles Klassenzimmer
Kursnummer	232182SE
Dozent/-in	Alexa Hurka
Teilnehmerzahl	15 – 24 Personen

## WAS SIE ERWARTET

- Professionelle Selbstdarstellung (digital und persönlich)
- Durchsetzungskraft und eigenes Standing
- Eigene Ideen formulieren und präsentieren
- Souveräne innere Haltung und Ausstrahlung eigener Stärken

# LERNTECHNIKEN UND PRÜFUNGS SICHERHEIT GEWINNEN

Termin(e) Di., 07.11.2023 und Mi., 08.11.2023

Uhrzeit Jeweils 17:00 – 20:15 Uhr

Ort Virtuelles Klassenzimmer

Kursnummer 232182LT

Dozent/-in Dr. Martin Holzer

Teilnehmerzahl 15 – 24 Personen

## WAS SIE ERWARTET

- Grundlagen des Lernprozesses
- Persönlichkeits- und Selbstanalyse
- Zeit- und Selbstmanagement
- Lern- und Gedächtnisstrategien
- Umsetzung der Lernplanung

ONLINE

# SELBSTORGANISATION UND ZEITMANAGEMENT

Termin(e) Mi., 17.01.2024 und Do., 18.01.2024

---

Uhrzeit Jeweils 17:00 – 20:15 Uhr

---

Ort Virtuelles Klassenzimmer

---

Kursnummer 241182ZM

---

Dozent/-in Dr. Martin Holzer

---

Teilnehmerzahl 15 – 24 Personen

---

## WAS SIE ERWARTET

- Methoden zur Zeitplanung und Selbstorganisation
- Aufgaben strukturieren und priorisieren
- Methoden zur Selbstmotivation
- Anwendung und Umsetzung in Schule und Beruf

NEU!

## SMALL TALK UND SCHLAGFERTIGKEIT: NIE MEHR SPRACHLOS!

Termin(e) Sa., 27.01.2024

Uhrzeit 08:30 – 15:30 Uhr

Ort aim Heilbronn

Kursnummer 241180NM

Dozent/-in Kristin Koschani

Teilnehmerzahl 15 – 18 Personen

### WAS SIE ERWARTET

- Körpersprache: Gestik, Mimik, Haltung und Tonfall wirkungsvoll einsetzen
- Aufhänger und Eisbrecher nutzen
- Small Talk-Methoden
- Intelligente Schlagfertigkeitstechniken
- Bei Angriffen und Vorwürfen souverän bleiben



# MIT SPRACHE UND STIMME ÜBERZEUGEN

Termin(e)	Sa., 24.02.2024 und Sa., 16.03.2024
Uhrzeit	1. Termin: 08:30 – 15:30 Uhr 2. Termin: 08:30 – 11:45 Uhr
Ort	aim Heilbronn
Kursnummer	241180SS
Dozent/-in	Sabine Schilling
Teilnehmerzahl	15 – 18 Personen

## WAS SIE ERWARTET

- Körperwahrnehmung und Körperhaltung
- Atemführung und Einsatz der Atemstütze beim Sprechen
- Richtige und gesunde Stimmführung, korrekter Stimmsitz
- Rhythmus, Melodie und Artikulation beim Sprechen

NEU!

## WER SCHREIBT, DER BLEIBT – PROFESSIONELLES SCHREIBEN LERNEN

Termin(e)	Di., 16.04.2024, Di., 23.04.2024 und Di., 07.05.2024
Uhrzeit	Jeweils 17:00 – 19:15 Uhr
Ort	1. Termin: Virtuelles Klassenzimmer 2. Termin: Virtuelles Klassenzimmer 3. Termin: aim Heilbronn
Kursnummer	241184WS
Dozent/-in	Wolfgang Baumüller
Teilnehmerzahl	15 – 18 Personen

### WAS SIE ERWARTET

- Professionelles Schreiben in der Ausbildung
- Adressatenorientiertes Schreiben
- Authentisch, kreativ und eloquent schreiben
- Umgang mit Sprache, Sprachstil, Tonfall, Wortwahl
- Wirkung von Texten: Was steht zwischen den Zeilen
- Themen fachgerecht formulieren

# IT-WISSEN





# VISUAL THINKING UND AUFGABENMANAGEMENT MIT DIGITALEN TOOLS

Termin(e)	Di., 05.12.2023 und Di., 12.12.2023
Uhrzeit	Jeweils 17:00 – 19:15 Uhr
Ort	aim Heilbronn
Kursnummer	232182VT
Dozent/-in	Steffen Jakowski
Teilnehmerzahl	15 – 24 Personen

## WAS SIE ERWARTET

- Visual Thinking - Der Begriff des visuellen Denkens
- Methoden des visuellen Denkens
- Einführung in digitale Tools zur Erstellung von visuellen Inhalten
- Transfer: Einsatz von visuellem Denken für den persönlichen Lern- und Arbeitsprozess
- Gegenseitige Präsentation und Reflexion der Ergebnisse

# ÜBERZEUGEND UND PROFESSIONELL PRÄSENTIEREN MIT MS POWER POINT

Termin(e)	Di., 20.02.2024, Di., 27.02.2024 und Di., 05.03.2024
Uhrzeit	Jeweils 17:00 Uhr – 20:15 Uhr
Ort	1. Termin: aim Heilbronn 2. Termin: Virtuelles Klassenzimmer 3. Termin: aim Heilbronn
Kursnummer	241184ÜP
Dozent/-in	Wolfgang Baumüller
Teilnehmerzahl	15 – 18 Personen

## WAS SIE ERWARTET

- Grundlagen professioneller Präsentationen
- Grundlagen des Präsentierens
- Körpersprache und Sprachstil kompetent einsetzen
- Wirkung von Schriftarten und Farben
- Erstellung eines eigenen Präsentationsentwurfs
- Gegenseitige Präsentation und Reflexion der Ergebnisse



**Akademie für Innovative Bildung  
und Management Heilbronn-Franken  
gemeinnützige GmbH**

Bildungscampus 7  
74076 Heilbronn  
Telefon 07131 39097-0  
info@aim-akademie.org  
www.aim-akademie.org



**Verantwortlich:**

Tatjana Linke | Dr. Eva-Carolina Doll

**Gestaltung und Redaktion:**

Zentraler Support, Grafik